



INSTRUCCIONES ACTUALIZADOR POLINI

Actualización de firmware para los motores de las series E-P3, E-P3+ y E-P3+ EVO.

ÍNDICE:

1. Conexión del motor al ordenador
2. Actualización del firmware (motor, pantalla, Bluetooth)
3. Recuperación del firmware del motor
4. Visualización del firmware de recuperación
5. Recuperación del firmware Bluetooth
6. Sustitución de la pantalla COMFORT-E-P3 por una pantalla TFT EVO (color)
7. Sustitución de la batería E-P3 de 500WH por una batería E-P3 EVO 500WH
 - 7.1. Recarga de baterías E-P3+ EVO
 - 7.2. Adaptación de la tapa de la batería

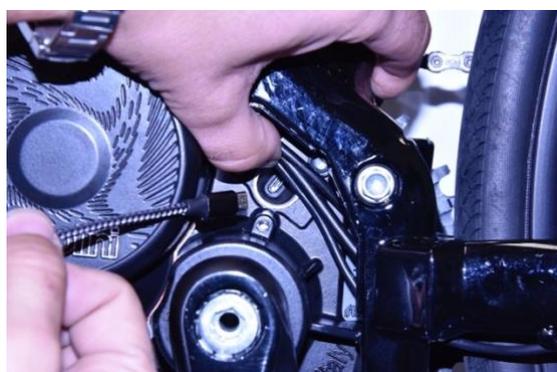
1. CONEXIÓN DEL MOTOR AL ORDENADOR



Retira la cubierta de plástico con una llave Torx 20.



Retira la tapa de aluminio con la llave Allen CH 6



Conectar la batería de la bicicleta
Conecta un cable micro USB al motor (presta atención a la dirección de inserción) y la toma USB a un PC con Windows versión 10 o superior.

Para todos los sistemas operativos: comprueba que tienes Java versión 1.8 o superior instalado en tu PC. Si no está, descarga e instala Java desde: www.java.com
Descarga la última versión del programa [Polini Updater](#).
Ejecutar programa [Polini Updater](#) con Java.

2. ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE (MOTOR, PANTALLA, BLUETOOTH)

Nota: El sistema Polini Updater reconoce la versión del motor conectado y propone automáticamente las actualizaciones específicas para este modelo.

Nota: Si Java no está instalado en tu ordenador, es posible que el archivo se abra automáticamente con programas como Winzip o Winrar, mostrando archivos que no se pueden utilizar. Asegúrate de que Java está correctamente instalado y de que el archivo se abre con Java. Si es necesario, abre el archivo haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando "Abrir con" y "Java".

ATENCIÓN: El PC debe disponer de conexión a Internet para poder realizar las actualizaciones.

ADVERTENCIA: Para evitar apagados repentinos durante la actualización del firmware, asegúrate de tener la batería bien cargada o conecta el portátil al cargador.

PRECAUCIÓN: No desconectes el cable USB mientras carga el firmware.

- Enciende la bici.
- Abre el programa "Polini Updater".

The screenshot shows the Polini Updater software interface. The window title is "Polini Updater FW_TEST_1 [5.99.33]". The interface includes a menu bar (File, Recovery, Help), a welcome message, and a table of firmware versions. The table has columns for "eBike", "Online", and "Status". The "Status" column contains buttons: a download arrow for Display and BLE Core, a green checkmark for Motor, and a download arrow for BLE App. At the bottom left, there is an "Ebike Update" button. Four numbered instructions are provided in boxes on the right, with arrows pointing to the corresponding elements in the interface:

- 1- Versión del firmware instalado en la e-Bike (points to the "03.01.05" value in the Display row).
- 2- Versión de firmware disponible en línea (points to the "03.01.99" value in the Online column).
- 3- Actualizar estado (points to the download arrow button in the Display row).
- 4- Pulsa para actualizar el software (points to the "Ebike Update" button).

	eBike	Online	Status
Display	03.01.05	03.01.99	↓
Motor	4.65.02	04.65.02	✓
BLE Core	1.00.00.00	28.11.8.0	↓
BLE App	1.00.00	1.02.01	↓

- El programa mostrará la versión del firmware actualmente instalada en la e-bike y las disponibles en línea; para actualizar pulsa el botón inferior izquierdo "Actualizar Ebike". Una vez finalizada la actualización, desconecta el cable USB, apaga la bicicleta y vuelve a encenderla. Si aparece alguna alarma en la pantalla, cancelala a través de la sección de diagnóstico del menú de la pantalla.

3. RECUPERACIÓN DEL FIRMWARE DEL MOTOR

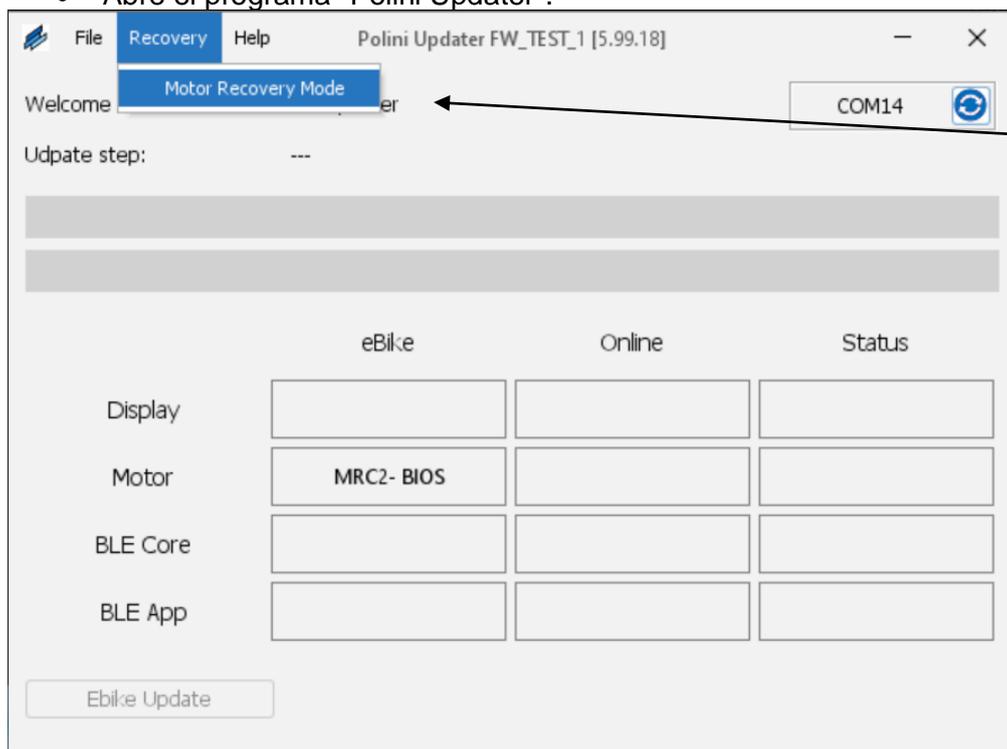
ADVERTENCIA: Este procedimiento sólo debe llevarse a cabo si la pantalla ya no se enciende debido a un mal funcionamiento o si la actualización del firmware del motor se interrumpió antes de completarse.

ATENCIÓN: el PC debe disponer de conexión a Internet para poder realizar las actualizaciones.

ADVERTENCIA: Para evitar apagados repentinos durante la actualización del firmware, asegúrate de tener la batería bien cargada o conecta el portátil al cargador.

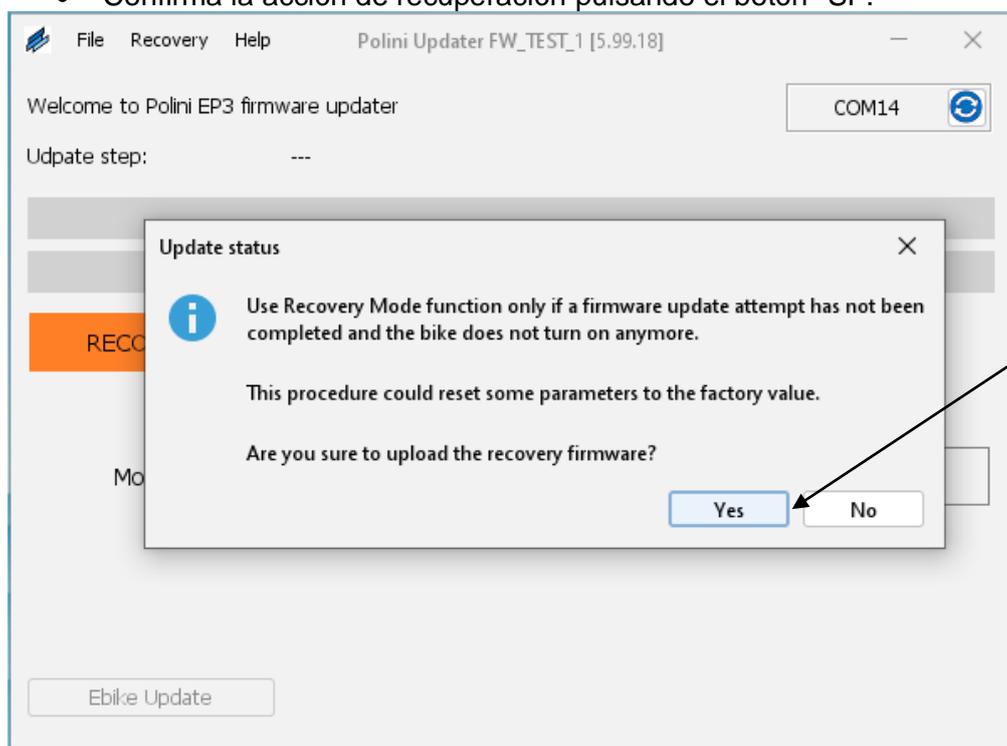
PRECAUCIÓN: No desconectes el cable USB mientras carga el firmware.

- Conecta el cable al motor y al PC. Comprueba que la batería está desconectada y/o extraída del chasis.
- Abre el programa "Polini Updater".



1- Selecciona el modo RECUPERACIÓN

- En la esquina superior izquierda del menú "RECUPERACIÓN", selecciona "MODO RECUPERACIÓN MOTOR".
- Confirma la acción de recuperación pulsando el botón "Sí".



2- Pulsa para iniciar la RECUPERACIÓN

- Una vez finalizado el proceso, desconecta el cable USB y vuelve a encender la e-bike.
- Si el sistema motor/pantalla no arranca, ponte en contacto con el servicio de asistencia de Polini en ebike@polini.com.

4. VISUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DE RECUPERACIÓN

ATENCIÓN: Este procedimiento sólo debe realizarse si la actualización del firmware de la pantalla se ha interrumpido antes de finalizar y, debido a esta interrupción, la pantalla ya no se enciende.

ATENCIÓN: el PC debe disponer de conexión a Internet para poder realizar las actualizaciones.

ADVERTENCIA: Para evitar apagados repentinos durante la actualización del firmware, si estás utilizando un ordenador portátil, asegúrate de que tiene un buen nivel de carga de la batería o conecta el ordenador portátil al cargador.

PRECAUCIÓN: No desconectes el cable USB mientras carga el firmware.

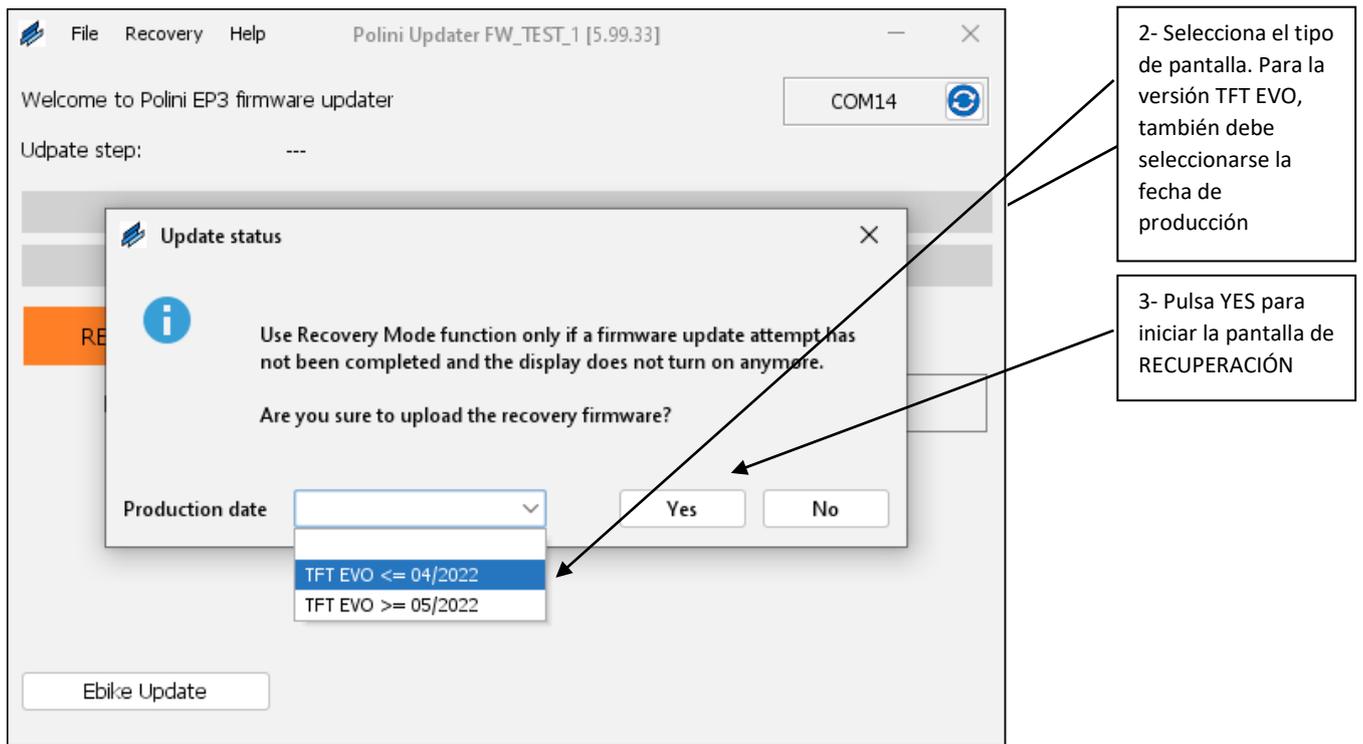
- La recuperación del firmware de la pantalla debe realizarse con la bici encendida.
- Conecta el cable al motor y al PC. Abre el programa Polini Updater .

The screenshot shows the Polini Updater application window. The 'Recovery' menu is open, with 'Display Recovery Mode' selected. A callout box points to this option with the text: '1- Selecciona el modo DISPLAY RECOVERY'. Below the menu is a table with columns 'eBike', 'Online', and 'Status'.

	eBike	Online	Status
Display	02.01.33	02.01.33	✓
Motor	4.64	04.80.14	↓
BLE Core	1.00.00.00	28.11.8.0	↓
BLE App	1.00.00	1.02.01	↓

At the bottom left of the window, there is a button labeled 'Ebike Update'.

- En la parte superior izquierda del menú "RECUPERACIÓN", selecciona el modo "RECUPERACIÓN DE PANTALLA".
- Para la pantalla TFT EVO, selecciona la fecha de producción, indicada por el número de serie impreso en la parte posterior. (Ejemplo: número de serie 202102= 02/2021)
- Confirma la acción pulsando el botón "Sí" y espera a que finalice el procedimiento.



- Una vez finalizado el proceso, desconecta el cable USB y vuelve a encender la bici.
- Si el sistema motor/pantalla no arranca, ponte en contacto con el servicio de [asistencia de Polini](mailto:asistencia.de.Polini) en ebike@polini.com.

5. RECUPERACIÓN DEL FIRMWARE BLUETOOTH

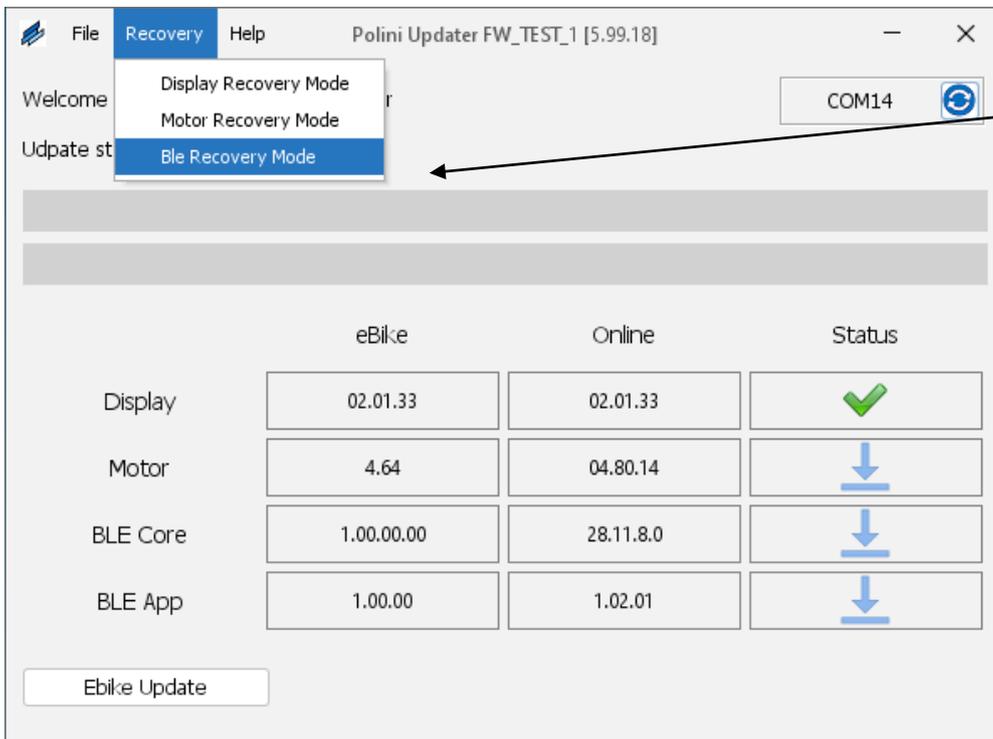
ATENCIÓN: Este procedimiento sólo debe realizarse si la actualización del firmware del bluetooth se ha interrumpido antes de finalizar y, debido a esta interrupción, el bluetooth ya no funciona.

ATENCIÓN: el PC debe disponer de conexión a Internet para poder realizar las actualizaciones.

ADVERTENCIA: Para evitar apagados repentinos durante la actualización del firmware, asegúrate de tener la batería bien cargada o conecta el portátil al cargador.

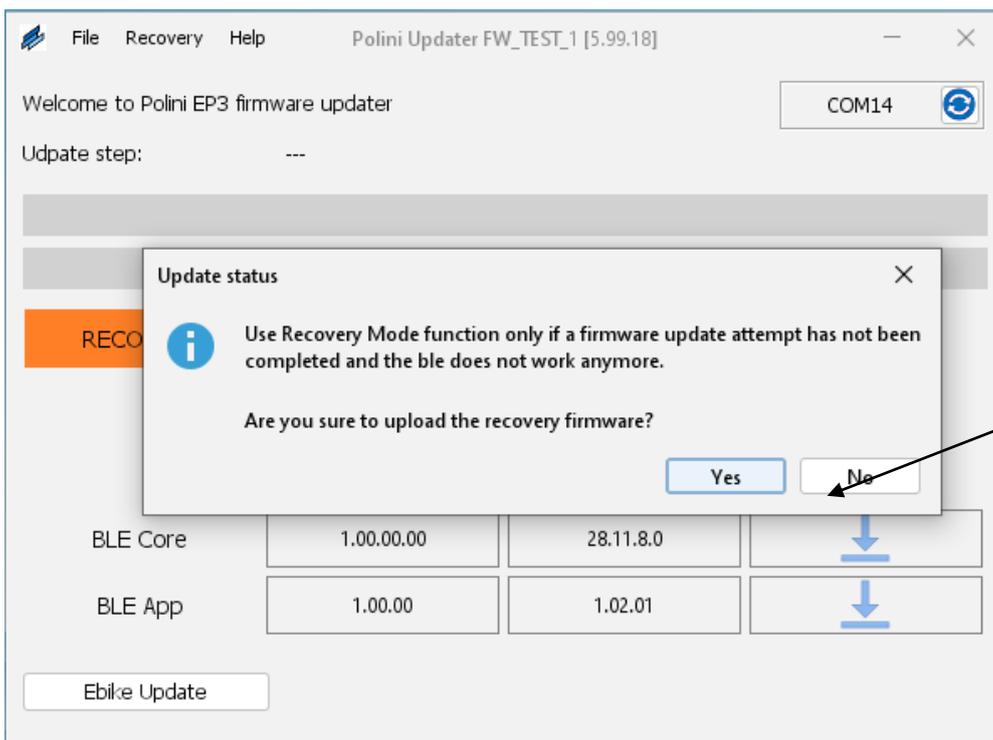
PRECAUCIÓN: No desconectes el cable USB mientras carga el firmware.

- La recuperación del firmware de la pantalla debe realizarse con la bici encendida.
- Conecta el cable al motor y al PC. Abre el programa [Polini Updater](#).



1- Selecciona el modo Bluetooth RECOVERY

- En la parte superior izquierda del menú "RECUPERACIÓN", selecciona el modo "RECUPERACIÓN BLUETOOTH".
- Confirma la acción de recuperación pulsando el botón "Sí" y espera a que finalice el procedimiento.



2- Pula para iniciar la RECUPERACIÓN Bluetooth

- Una vez finalizado el proceso, desconecta el cable USB y vuelve a encender la bici.
- Si el sistema motor/pantalla no arranca, ponte en contacto con el servicio de [asistencia de Polini](mailto:ebike@polini.com) en ebike@polini.com.

6. SUSTITUCIÓN DE LA PANTALLA COMFORT-EP-3 POR UNA PANTALLA TFT EVO (COLOR).



Obtén los siguientes componentes:

- Pantalla TFT EVO cód. 955.830.045
- Soporte de pantalla: CARRETERA: 955.830.017
MTB: 955.830.016 Ø31,8 - 955.830.027 Ø35
CENTRAL: 955.830.046 Ø31,8
- Panel de control: CARRETERA: 955.830.037
MTB: 955.830.036
MTB 4 botones: 955.830.021
- Cable de visualización del motor: cód. 955.830.023

Display TFT EVO



Cod. 955.830.045

Supporto Display



ROAD Cod. 955.830.017



MTB Cod. 955.830.016 Ø31,8

OPPURE



MTB Cod. 955.830.027 Ø35



CENTRAL Cod. 955.830.046

Pulsantiera di comando



ROAD Cod. 955.830.037



MTB Cod. 955.830.036

OPPURE



MTB 4 pulsanti Cod. 955.830.021

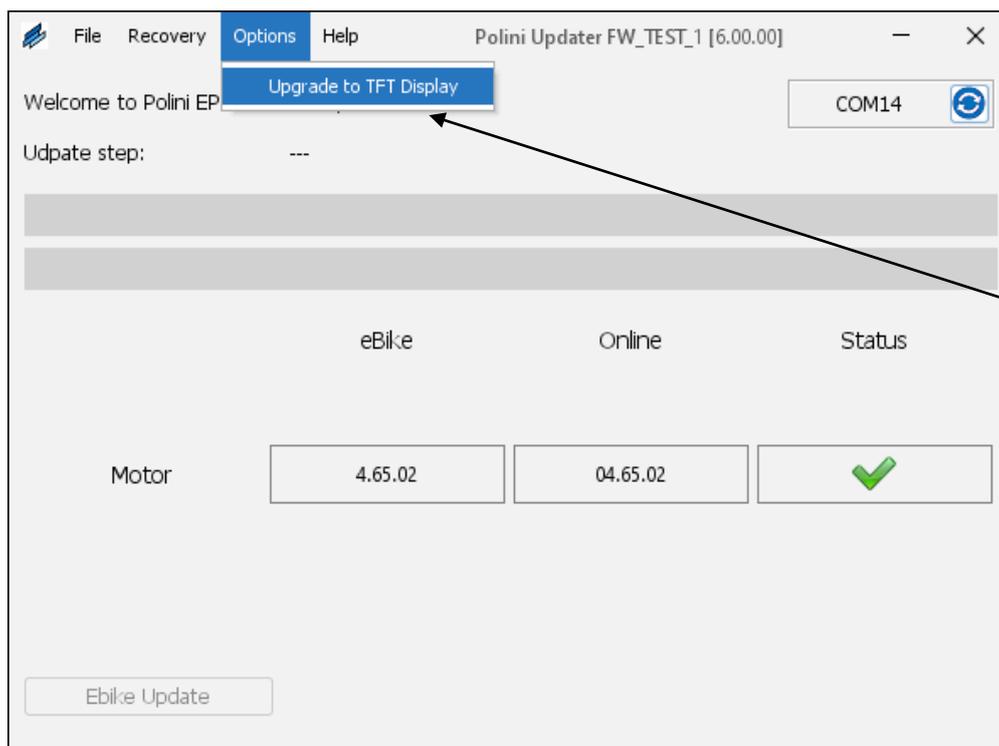
Cavo display motore



Cod. 955.830.023

- Sustituir el cable de conexión del motor por el nuevo cable (Código 955.830.023), conectándolo directamente al mazo de cables del motor.
- Conecta el nuevo display (Código 955.830.045) al cable negro (Código 955.830.023), haciendo coincidir las flechas impresas en ellos. Conecta el cable del interruptor del controlador elegido (ROAD: 955.830.037 o MTB: 955.830.036 o MTB 4 botones 955.830.021) a la pantalla en la toma azul haciendo coincidir las flechas impresas en ellos.
- **ATENCIÓN: El firmware de la pantalla** para esta aplicación es fw 3.01.05 o posterior. Si el firmware es diferente del indicado, aparecerá la alarma persistente nº 33 y se desactivarán las funciones de la moto. En este caso, actualiza el firmware del display utilizando el programa Polini Updater.
- Actualiza el firmware del motor a una versión mayor o igual que fw 2.77 (o mayor o igual que fw 4.66 dependiendo de la versión instalada en el motor) tal y como se indica en el capítulo 1. Una vez realizada la actualización, desconecta el cable USB del ordenador, apaga la e-bike y vuelve a encenderla.

- Vuelve a conectar el motor al ordenador mediante el cable USB, vuelve a abrir Polini Updater y selecciona "ACTUALIZACIÓN A PANTALLA TFT" en el menú "OPCIONES".



- Para iniciar la actualización de la pantalla, pulsa "OK".
- Una vez finalizado el proceso, desconecta el cable USB, apaga y vuelve a encender la bici y reinicia los posibles errores que aparezcan en la pantalla.

1. SUSTITUCIÓN DE LA BATERÍA E-P3 DE 500WH POR UNA BATERÍA E-P3+EVO DE 500WH

ADVERTENCIA: Al sustituir la batería por la última generación EVO, ya no se puede utilizar la batería de primera generación (955.830.001).

Si se adquiere como "segunda batería", ya no será posible utilizar ambos modelos en la misma e-bike, ya que el firmware no es compatible con ambos modelos.

ATENCIÓN: Los sistemas E-P3 con pantalla ergonómica (imagen **A**) con la Batería Botella instalada, sólo tendrán cinco muescas de carga de batería. La capacidad total seguirá siendo de 750Wh con las baterías cargadas.

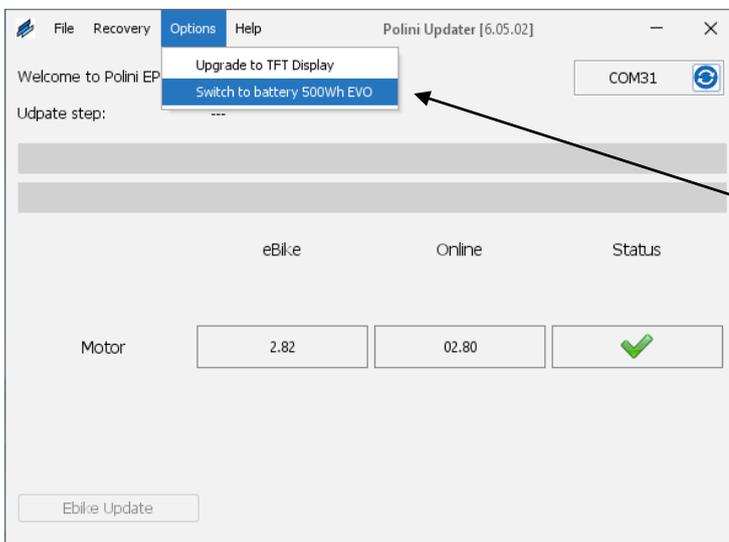
- Adquiera el kit de batería EVO de 500Wh número de pieza **955.830.030/A** que contiene el cable adaptador de carga de la batería y el cable de conexión batería-motor.
- Sustituya el cable de conexión motor-batería por el nuevo cable (**B**), teniendo cuidado de que las clavijas (**1-2**) estén correctamente conectadas entre el cable de la pantalla y el motor.



A

B

- Conecte la batería EVO de 500wh, enciéndala y conecte el motor al ordenador mediante un cable micro USB.
- Inicie el programa Polini Updater y actualice al último firmware disponible. En el menú "Opciones", seleccione la opción "Cambiar a batería EVO de 500 Wh".



Pulse aquí para cambiar el tipo de batería a 500Wh EVO.

- Una vez finalizado el procedimiento, desconecte el cable micro-USB del ordenador, apague y vuelva a encender la e-bike y restablezca cualquier error que aparezca en la pantalla.

1.1 RECARGA DE BATERÍAS E-P3+ EVO

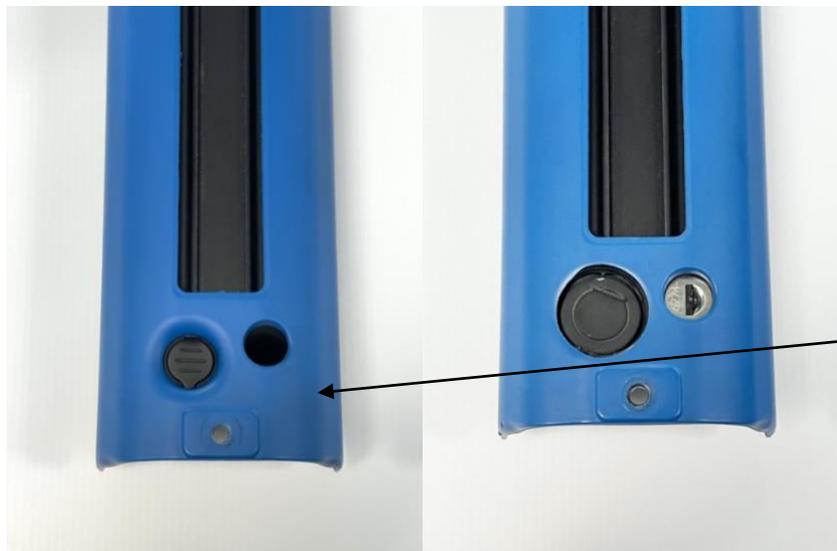
Para recargar la batería de la E-P3+ EVO con el cargador suministrado de la primera serie, conecte el enchufe en forma de Y (incluido en el kit **955.830.030/A**) al cargador para adaptar el cable a la nueva toma de carga.



Enchufe Y

1.2 ADAPTACIÓN DE LA TAPA DE LA BATERÍA

ATENCIÓN: En las e-bikes equipadas con tapa de protección de la batería puede ser necesario cambiar el orificio del punto de carga o quitar la tapa durante la carga. Si desea utilizar la batería de botella es necesario cambiar el orificio o quitar la tapa porque el punto de conexión es el mismo. (consulte las instrucciones de la batería de botella, <https://www.poliniebike.com/bottle-battery/>)



El orificio del punto de carga debe adaptarse para la nueva batería

VIEJO

NUEVO